



Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη Μακροχρόνιας Μίσθωσης

Αγαπητέ πελάτη,

Αφού σας ευχαριστήσουμε για την συνεργασία μας έως σήμερα, παρακαλούμε όπως μας απαντήσετε στις επόμενες ερωτήσεις, βοηθώντας μας να βελτιώσουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων,

Καλή Βάλια
Υπεύθυνη Διαχείρισης Ποιότητας

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Πολύ Ικανοποιημένος	Αρκετά Ικανοποιημένος	Μέτρια Ικανοποιημένος	Λίγο Ικανοποιημένος	Καθόλου Ικανοποιημένος
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την διαδικασία επαφών με τους πωλητές της Εταιρείας και την υποβολή προσφοράς;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την διαδικασία παραλαβής του αυτοκινήτου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις επαφές και την εξυπηρέτηση της εταιρείας μας έως σήμερα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την διαδικασία συντήρησης/επισκευής του αυτοκινήτου; (εάν υπήρξε)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από το συνεργείο συντήρησης/επισκευής του αυτοκινήτου; (εάν υπήρξε)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την εξυπηρέτηση της οδικής βοήθειας; (εάν υπήρξε)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις επαφές σας με τις οικονομικές υπηρεσίες της εταιρείας μας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΣΧΟΛΙΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ					

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

.....

.....

.....